

**KOMUNIKAT DO UMIESZCZENIA NA STRONIE
INTERNETOWEJ FRAM FINANSE SP. Z O.O.**

KOMUNIKAT DLA OSÓB, KTÓRYCH DANE PRZETWARZANE SĄ PRZEZ FRAM FINANSE SP. Z O.O.

Niniejszym pragniemy poinformować Państwa, że FRAM Finanse Sp. z o.o. zapewnia standardy właściwej ochrony danych osobowych określone przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - Dziennik Urzędowy UE L 119 – dalej: RODO).

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO informujemy osoby, których danymi dysponujemy, że:

- 1) FRAM Finanse Sp. z o.o. - siedziba: 64-920 Piła, Kossaka 110, NIP: 764 270 71 18, REGON: 520590358, KRS: 0000950709, tel. 786 248 888, e-mail: kontakt@framfinanse.pl jest Administratorem Danych, w których posiadanie weszła wskutek zawieranych z Państwem umów, organizowaniem i obsługą szkoleń, dokumentowaniem operacji gospodarczych, obsługą korespondencji, utrzymywaniem kont użytkowników serwisu internetowego, wysyłaniem zamówionego przez Państwa newslettera oraz merytoryczną obsługą przesyłanych do nas wniosków, próśb, skarg i postulatów..
- 2) FRAM Finanse Sp. z o.o. przetwarza dotyczące Państwa dane osobowe w niżej wskazanych celach oraz na następujących podstawach prawnych:
 - w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby przed zawarciem umowy (podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. b RODO);
 - w celach wynikających z postanowień zawartych umów (podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. b RODO);
 - w celu udokumentowania wykonanej usługi lub umowy, względnie rozpatrzenia i załatwienia reklamacji na podstawie obowiązków wynikających z przepisów ustawy o rachunkowości i prawa podatkowego oraz w celu wypełnienia innych obowiązków wynikających z przepisów prawa (podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. c RODO);
 - w celu marketingu usług własnych FRAM Finanse Sp. z o.o. oraz promowania jej działalności, usług i nowych inicjatyw, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora Danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO) oraz właściwe przepisy dot. komunikacji elektronicznej);
 - w celach analitycznych i badania satysfakcji klientów i kontrahentów pod kątem optymalizacji procesów ich obsługi, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora Danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz właściwe przepisy dot. komunikacji elektronicznej);
 - w celu uaktualniania i korygowania danych osobowych klientów i kontrahentów, jak również kontaktowania się z tymi osobami w sprawach realizacji ich wniosków, reklamacji i postulatów, w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - w celach dowodowych będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych polegającego na zabezpieczeniu informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- 3) Dotyczące Państwa dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji przez FRAM Finanse Sp. z o.o., w tym profilowaniu.
- 4) Osobom, których dane przetwarzamy przysługują prawa:
 - dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - sprostowania (poprawiania) danych,
 - usunięcia danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 17 RODO),
 - do ograniczenia przetwarzania danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 18 RODO),
 - do przenoszenia danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 20 RODO),
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 21 RODO),
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

- 5) Administrator Danych przechowuje będzie Państwa dane osobowe:
- przez okres niezbędny do wykonania umowy / realizacji usługi i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, tj. przez okres 10 lat, lub do czasu przedawnienia roszczeń;
 - w przypadku przetwarzania danych w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych do czasu złożenia przez sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą, z zastrzeżeniem konieczności przetwarzania danych do końca okresu niezbędnego do ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami;
 - w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody osoby w razie wycofania zgody przez tę osobę (przy braku innej podstawy prawnej przetwarzania) bądź zgłoszenia sprzeciwu (zaprzestaniemy przetwarzania danych w celach określonych w deklaracji zgody).
- Ponadto, przez 3 lata będziemy przechowywać dowód udzielonej zgody dla celów związanych z wykazaniem faktów na wypadek ewentualnych roszczeń dotyczących nieprawidłowego przetwarzania przez nas danych osobowych.
- 6) Państwa dane osobowe mogą zostać udostępnione:
- organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
 - podwykonawcom związanym z FRAM Finanse Sp. z o.o. umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych, np. firmom zapewniającym nam obsługę informatyczną, w tym usługi hostingu, kancelariom prawnym, upoważnionym wykonawcom umów cywilnoprawnych.
- 7) Administrator Danych deklaruje, że nie przekazuje i nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- 8) W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można skontaktować się z nami:
- telefonicznie: 786 24 88 88
 - drogą elektroniczną: kontakt@framfinanse.pl

Zarząd FRAM Finanse Sp. z o.o.