

KOMUNIKAT DLA OSÓB, KTÓRYCH DANE PRZETWARZANE SĄ PRZEZ FRAM FINANSE SP. Z O.O.

Niniejszym pragniemy poinformować Państwa, że FRAM Finanse Sp. z o.o. zapewnia standardy właściwej ochrony danych osobowych określone przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - Dziennik Urzędowy UE L 119 – dalej: RODO).

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO informujemy osoby, których danymi dysponujemy, że:

- 1) FRAM Finanse Sp. z o.o. - siedziba: 64-920 Piła, Kossaka 110, NIP: 764 270 71 18, REGON: 520590358, KRS: 0000950709, tel. 786 248 888, e-mail: kontakt@framfinanse.pl jest Administratorem Danych, w których posiadanie weszła wskutek zawieranych z Państwem umów, organizowaniem i obsługą szkoleń, dokumentowaniem operacji gospodarczych, obsługą korespondencji, utrzymywaniem kont użytkowników serwisu internetowego, wysyłaniem zamówionego przez Państwa newslettera oraz merytoryczną obsługą przesyłanych do nas wniosków, prośb, skarg i postulatów..
- 2) FRAM Finanse Sp. z o.o. przetwarza dotyczące Państwa dane osobowe w niżej wskazanych celach oraz na następujących podstawach prawnych:
 - w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby przed zawarciem umowy (podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. b RODO);
 - w celach wynikających z postanowień zawartych umów (podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. b RODO);
 - w celu udokumentowania wykonanej usługi lub umowy, względnie rozpatrzenia i załatwienia reklamacji na podstawie obowiązków wynikających z przepisów ustawy o rachunkowości i prawa podatkowego oraz w celu wypełnienia innych obowiązków wynikających z przepisów prawa (podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. c RODO);
 - w celu marketingu usług własnych FRAM Finanse Sp. z o.o. oraz promowania jej działalności, usług i nowych inicjatyw, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora Danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO) oraz właściwe przepisy dot. komunikacji elektronicznej);
 - w celach analitycznych i badania satysfakcji klientów i kontrahentów pod kątem optymalizacji procesów ich obsługi, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora Danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz właściwe przepisy dot. komunikacji elektronicznej);
 - w celu uaktualniania i korygowania danych osobowych klientów i kontrahentów, jak również kontaktowania się z tymi osobami w sprawach realizacji ich wniosków, reklamacji i postulatów, w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - w celach dowodowych będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych polegającego na zabezpieczeniu informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- 3) Dotyczące Państwa dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji przez FRAM Finanse Sp. z o.o., w tym profilowaniu.
- 4) Osobom, których dane przetwarzamy przysługują prawa:
 - dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - sprostowania (poprawiania) danych,
 - usunięcia danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 17 RODO),
 - do ograniczenia przetwarzania danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 18 RODO),
 - do przenoszenia danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 20 RODO),
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 21 RODO),

- wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 5) Administrator Danych przechowywał będzie Państwa dane osobowe:
- przez okres niezbędny do wykonania umowy / realizacji usługi i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, tj. przez okres 10 lat, lub do czasu przedawnienia roszczeń;
 - w przypadku przetwarzania danych w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych do czasu złożenia przez sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą, z zastrzeżeniem konieczności przetwarzania danych do końca okresu niezbędnego do ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami;
 - w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody osoby w razie wycofania zgody przez tę osobę (przy braku innej podstawy prawnej przetwarzania) bądź zgłoszenia sprzeciwu (zaprzestaniemy przetwarzania danych w celach określonych w deklaracji zgody).
- Ponadto, przez 3 lata będziemy przechowywać dowód udzielonej zgody dla celów związanych z wykazaniem faktów na wypadek ewentualnych roszczeń dotyczących nieprawidłowego przetwarzania przez nas danych osobowych.
- 6) Państwa dane osobowe mogą zostać udostępnione:
- organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
 - podwykonawcom związanym z FRAM Finanse Sp. z o.o. umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych, np. firmom zapewniającym nam obsługę informatyczną, w tym usługi hostingu, kancelariom prawnym, upoważnionym wykonawcom umów cywilnoprawnych.
- 7) Administrator Danych deklaruje, że nie przekazuje i nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- 8) W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można skontaktować się z nami:
- telefonicznie: 786 24 88 88
 - drogą elektroniczną: kontakt@framfinanse.pl

Zarząd FRAM Finanse Sp. z o.o.

KOMUNIKAT DLA UCZESTNIKÓW SZKOLEŃ I WARSZTATÓW SZKOLENIOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – Dziennik Urzędowy UE L 119 – dalej: RODO) informujemy, że:

- 1) FRAM Finanse Sp. z o.o. - siedziba: 64-920 Piła, Kossaka 110, NIP: 764 270 71 18, REGON: 520590358, KRS: 0000950709, tel. 786 248 888, e-mail: kontakt@framfinanse.pl, jest Administratorem Danych, w których posiadanie weszła wskutek zawieranych z Państwem umów dot. organizowania i przeprowadzania szkoleń, dokumentowaniem operacji gospodarczych, obsługą korespondencji, utrzymywaniem kont użytkowników serwisu internetowego, wysyłaniem zamówionego przez Państwa newslettera oraz merytoryczną obsługą przesyłanych do nas wniosków, próśb, skarg i postulatów.
- 2) FRAM Finanse Sp. z o.o. przetwarza dotyczące Państwa dane osobowe w niżej wskazanych celach oraz na następujących podstawach prawnych:
 - w celach związanych z organizacją i przeprowadzaniem szkoleń, w tym szkoleń prowadzonych metodą online, oraz wystawiania zaświadczeń lub certyfikatów ich uczestnikom (podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. a, b, c RODO),
 - w celu dopełnienia obowiązków określonych w art. 18 ust. 5 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344 ze zm.) w przypadku przeprowadzania szkoleń metodą online (podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. b RODO),
 - w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby przed zawarciem umowy oraz w celach wynikających z postanowień zawartych umów (podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. b RODO);
 - w celu udokumentowania wykonanej usługi lub umowy, na podstawie obowiązków wynikających z przepisów ustawy o rachunkowości i prawa podatkowego oraz w celu wypełnienia innych obowiązków wynikających z przepisów prawa (podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. c RODO);
 - w celach analitycznych i badania satysfakcji klientów pod kątem lepszego doboru usług do potrzeb klientów naszej Spółki oraz optymalizacji procesów ich obsługi, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora Danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - w celu badania rynku obejmującego badania marketingowe oraz zapytania na temat jakości usług świadczonych przez FRAM Finanse Sp. z o.o. – na podstawie zgody osoby (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz właściwe przepisy dot. komunikacji elektronicznej);
 - w celu przesyłania zaproszeń na szkolenia i inne imprezy organizowane przez FRAM Finanse Sp. z o.o. (marketing bezpośredni), w tym dobierania ich pod kątem Państwa potrzeb oraz oczekiwań na podstawie zgody osoby (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz właściwe przepisy dot. komunikacji elektronicznej);
 - w celu przesyłania newslettera zainteresowanym osobom, które podały nam dobrowolnie swój adres poczty elektronicznej w ramach wykonania umowy dostarczania newslettera oraz prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b, f RODO);
 - w celu uaktualniania i korygowania danych osobowych klientów i kontrahentów, jak również kontaktowania się z klientami i kontrahentami przy problemach z realizacją ich wniosków, w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - w celach dowodowych będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych polegającego na zabezpieczeniu informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- 3) Dotyczące Państwa dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji przez FRAM Finanse Sp. z o.o., w tym profilowaniu.
- 4) Osobom, których dane przetwarzamy przysługują prawa:
- dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - sprostowania (poprawiania) danych,
 - usunięcia danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 17 RODO),
 - do ograniczenia przetwarzania danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 18 RODO),
 - do przenoszenia danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 20 RODO),
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 21 RODO),
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 5) Administrator Danych przechowuje będzie Państwa dane osobowe:
- przez okres niezbędny do wykonania umowy / realizacji usługi i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, tj. przez okres 10 lat, lub do czasu przedawnienia roszczeń;
 - w przypadku przetwarzania danych w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych przez okres do czasu złożenia przez sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą, z zastrzeżeniem konieczności przetwarzania danych do końca okresu niezbędnego do ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami;
 - w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody osoby w razie wycofania zgody przez tę osobę (przy braku innej podstawy prawnej przetwarzania) bądź zgłoszenia sprzeciwu (zaprzestaniemy przetwarzania danych w celach określonych w deklaracji zgody).
- Ponadto, przez 3 lata będziemy przechowywać dowód udzielonej zgody dla celów związanych z wykazaniem faktów na wypadek ewentualnych roszczeń dotyczących nieprawidłowego przetwarzania przez nas danych osobowych.
- 6) Państwa dane osobowe mogą zostać udostępnione:
- organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
 - podwykonawcom związanym z FRAM Finanse Sp. z o.o. umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych, np. kancelarie radców prawnych, firmy zapewniające naszej Spółce obsługę informatyczną, w tym usługi hostingu, upoważnieni wykonawcy umów cywilnoprawnych;
 - w przypadku, gdy klienci FRAM Finanse Sp. z o.o. korzystają ze szkoleń finansowanych ze źródeł Unii Europejskiej ich podstawowe dane w zakresie imienia, nazwiska i daty uczestnictwa w określonym szkoleniu mogą być udostępniane Ministerstwu Inwestycji i Rozwoju, jako instytucji przyznającej finansowanie organizatorowi szkolenia;
- 7) Administrator Danych deklaruje, że nie przekazuje i nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- 8) W sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych skontaktować można się z FRAM Finanse Sp. z o.o.:
- telefonicznie: 786 24 88 88,
 - drogą elektroniczną: kontakt@framfinanse.pl,
 - pisemnie pod adresem: FRAM Finanse Sp. z o.o. - siedziba: 64-920 Piła, Kossaka 110.

**Informacja o przetwarzaniu danych osób upoważnionych do reprezentacji spółek lub instytucji,
względnie osób uprawnionych do składania oświadczeń w imieniu określonego podmiotu**

Niniejszym pragniemy poinformować Państwa, że w związku z wejściem w życie z dniem 25 maja 2018 roku przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - Dziennik Urzędowy UE L 119 – dalej: RODO) FRAM Finanse Sp. z o.o. zapewnia określone w tych przepisach standardy ochrony i właściwego postępowania z danymi osobowymi. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO informujemy, że:

- 9) FRAM Finanse Sp. z o.o. - siedziba: 64-920 Piła, Kossaka 110, NIP: 764 270 71 18, REGON: 520590358, KRS: 0000950709, tel. 786 248 888, e-mail: kontakt@framfinanse.pl jest Administratorem danych osób upoważnionych do reprezentacji spółek bądź osób uprawnionych do składania oświadczeń w imieniu określonego podmiotu w których posiadanie weszła wskutek wykonywania zawieranych z Państwem umów i ich obsługa.
- 10) Administrator Danych przetwarza dotyczące Państwa dane osobowe w niżej wskazanych celach oraz na następujących podstawach prawnych:
- w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą oraz w celach wynikających z postanowień zawartych umów (podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. b RODO);
 - w celu udokumentowania wykonanej usługi lub umowy, na podstawie obowiązków wynikających z ustawy o rachunkowości i przepisów prawa podatkowego oraz w celu wypełnienia innych obowiązków wynikających z przepisów prawa (podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. c, e RODO);
 - w celu uaktualniania i korygowania danych osobowych klientów i kontrahentów, jak również kontaktowania się z nimi w sprawach realizacji i obsługi ich wniosków, skarg, postulatów w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - w celach dowodowych będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych polegającego na zabezpieczeniu informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- 11) Dotyczące Państwa dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji przez FRAM Finanse Sp. z o.o., w tym profilowaniu.
- 12) Osobom, których dane przetwarzamy przysługują prawa:
- dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - sprostowania (poprawiania) danych,
 - usunięcia danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 17 RODO),
 - do ograniczenia przetwarzania danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 18 RODO),
 - do przenoszenia danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 20 RODO),

- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 21 RODO).
- 13) Osobie, której dane nasza Spółka przetwarza przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy osoba której dane dotyczą uzna że przetwarzanie danych osobowych przez FRAM Finanse Sp. z o.o. narusza przepisy RODO.
- 14) Administrator Danych przechowywał będzie Państwa dane osobowe:
- przez okres niezbędny do wykonania umowy / realizacji usługi i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, tj. przez okres 10 lat, lub do czasu przedawnienia roszczeń;
 - w przypadku przetwarzania danych w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych przez okres do czasu złożenia przez sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą, z zastrzeżeniem konieczności przetwarzania danych do końca okresu niezbędnego do ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.
- 15) Państwa dane osobowe mogą zostać udostępnione organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa oraz podwykonawcom związanym z FRAM Finanse Sp. z o.o. umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych, np. firmy zapewniające nam obsługę informatyczną, obsługę prawną, hosting strony internetowej oraz upoważnieni wykonawcy umów cywilnoprawnych.
- 16) Administrator Danych deklaruje że nie przekazuje i nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- 17) W sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych można skontaktować się z Administratorem Danych telefonicznie na numer 786 24 88 88 lub drogą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@fram-finanse.pl.

Zarząd FRAM Finanse Sp. z o.o.