

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

Administratorem danych osobowych (w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwanego dalej RODO ) w odniesieniu do danych osobowych Użytkowników naszego serwisu internetowego jest:

**FRAM Finanse Sp. z o.o.**

**siedziba: 64-920 Piła, ul. Kossaka 110**

**KRS: 0000950709, NIP: 764 270 71 18, REGON: 520590358**

### **Oświadczenie o zachowaniu poufności**

1. FRAM Finanse Sp. z o.o. jest zobowiązana do ochrony prywatności osób odwiedzających nasz serwis internetowy dostępny pod adresem <https://framfinanse.pl> zgodnie z postanowieniami:
  - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w prawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych - RODO)
  - ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Niniejsza polityka prywatności określa:
  - zasady i zakres przetwarzania danych osób korzystających z serwisu internetowego FRAM Finanse Sp. z o.o.,
  - prawa osób, których dane nasza Spółka przetwarza,
  - obowiązki FRAM Finanse Sp. z o.o., jako Administratora Danych, wynikające z przepisów wskazanych w ust. 1.
3. Administrator Danych nie udostępnia stronom trzecim danych osobowych Użytkowników naszego serwisu bez ich zgody. Jedynym przypadkiem, gdy Administrator zobligowany będzie to uczynić będzie wniosek sądu, prokuratury, policji lub innego organu upoważnionego na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

### **Zasady przetwarzania danych osobowych w naszym serwisie**

1. Ograniczamy zbieranie i przetwarzanie danych osób korzystających z serwisu <https://framfinanse.pl> do minimum niezbędnego do świadczenia usług najwyższej jakości, w tym głównie w celach:
  - nawiązywania kontaktów z osobami, które przesłały na nasz adres e-mail (dostępny na naszej stronie internetowej) pytania, wnioski lub prośbę o konsultację;
  - zarejestrowania konta użytkownika w naszym serwisie umożliwiającemu mu korzystanie z usług świadczonych przez FRAM Finanse Sp. z o.o. drogą elektroniczną, w tym rejestracji udziału w organizowanych przez nas szkoleniach;
  - dokonywania rejestracji udziału w organizowanych przez nas szkoleniach z pominięciem procedury zakładania konta użytkownika serwisu;

- dokonywania opłat za udział w szkoleniu;
  - obsługi dostępnego na naszej stronie www formularza zgłoszeń w sprawie sporządzenia umowy świadczenia usług finansowo-księgowych i kadrowo-płacowych przez FRAM Finanse Sp. z o.o.;
  - ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, np. korzystania przez Klienta z wszelkich uprawnień konsumenckich (np. odstąpienie od umowy, rękojmia);
  - obsługą abonentów naszego newslettera.
2. Jeśli osoba korzystająca z serwisu wyrazi zgodę na przetwarzanie dotyczących jej danych w celach marketingowych wówczas przetwarzamy jej dane w celu przesyłania informacji handlowych dotyczących propozycji i ofert FRAM Finanse Sp. z o.o.
  3. Chronimy i przetwarzamy dane osobowe użytkowników serwisu zgodnie z obowiązującymi przepisami, tj. powołanymi wyżej przepisami RODO, ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną, jak również normami bezpieczeństwa (Polska Norma PN-ISO/IEC 27001:2017-06 Technika informatyczna - Techniki bezpieczeństwa - Systemy zarządzania bezpieczeństwem informacji – Wymagania).
  4. Przetwarzamy Państwa dane w następujących zakresach:
    - odnośnie osób zakładających w naszym serwisie konto użytkownika (imię i nazwisko, adres kontaktowy, numer telefonu, adresy elektroniczne, NIP osób prowadzących działalność gospodarczą w celu wystawienia faktury, informacje niezbędne dla realizacji umowy z usługobiorcą ze względu na sposób rozliczenia usługi, o których mowa w art. 18 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, dane eksploatacyjne, o których mowa w art. 18 ust. 5 pkt 1 – ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną);
    - odnośnie osób przekazujących nam poprzez dostępny na stronie formularz elektroniczny informacje niezbędne do przygotowania umowy na obsługę rachunkową, podatkową, kadrowo-płacową określonego podmiotu (imię i nazwisko reprezentanta podmiotu, nazwa podmiotu, siedziba podmiotu, numer telefonu, adresy elektroniczne, NIP, REGON, informacje niezbędne dla realizacji umowy z usługobiorcą ze względu na sposób rozliczenia usługi, o których mowa w art. 18 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, dane eksploatacyjne, o których mowa w art. 18 ust. 5 pkt 1 – ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną);
    - odnośnie osób zgłaszających udział w organizowanych przez nas szkoleniach (imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu, adresy elektroniczne, NIP osób prowadzących działalność gospodarczą w celu wystawienia faktury, informacje niezbędne dla realizacji umowy z usługobiorcą ze względu na sposób rozliczenia usługi, o których mowa w art. 18 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, dane eksploatacyjne, o których mowa w art. 18 ust. 5 pkt 1 – ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną);
    - odnośnie abonentów newslettera (adresy elektroniczne usługobiorców, dane eksploatacyjne, o których mowa w art. 18 ust. 5 pkt 1 – ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną),

- odnośnie osób zainteresowanych kontaktem w sprawach niezwiązanych z naszymi ofertami (imię i nazwisko, numer telefonu, adres poczty elektronicznej, treść pytania / sygnalizowanej sprawy).

Wykorzystujemy adresy IP do identyfikacji i gromadzenia danych demograficznych od osób odwiedzających nasz serwis (takich jak informacje o regionach, z których nastąpiło połączenie). Informacje te w żaden sposób nie są łączone z danymi osobowymi użytkowników. Ponadto, dane użytkowników naszego serwisu internetowego oraz dane ilustrujące ich preferencje mogą być ujawniane w formie statystyk, przy czym przedmiotowe statystyki pozostają anonimowe i nie zawierają danych identyfikujących poszczególnych użytkowników.

5. Każda z osób, której dane przetwarzamy, ma prawo do:

- dostępu do dotyczących mnie danych oraz otrzymania ich kopii,
- sprostowania (poprawiania) danych,
- usunięcia danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 17 RODO),
- do ograniczenia przetwarzania danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 18 RODO),
- do przenoszenia danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 20 RODO),
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 21 RODO),
- wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. FRAM Finanse Sp. z o.o. zastrzega, że żądanie usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania lub zgłoszony sprzeciw wobec przetwarzania danych dotyczących nie zostaną uwzględnione:

- przez okresy przedawnienia przewidziane prawem oraz przez wymagany prawem czas posiadania dokumentacji rachunkowej (finansowej) i podatkowej,
- w przypadku podjęcia przez którąkolwiek ze Stron działań mających na celu ustalenie, dochodzenie lub obronę roszczeń,
- w przypadku realizacji uprawnień / obowiązków prawnych,
- w innych prawnie uzasadnionych przypadkach, które będą nadrzędne wobec praw i wolności osoby, której dane dotyczą.

W odpowiedzi na zgłaszane nam żądania, zobowiązujemy się udzielić wszelkich niezbędnych informacji w zakresie tego, czy zadośćuczynienie zgłoszonemu żądaniu jest możliwe bądź nie, podając równocześnie podstawę prawną swojego działania. Gwarantujemy jednakże, iż będziemy przetwarzali dane wyłącznie w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne dla realizowanych przez nas celów.

7. Administrator Danych, dążąc do stałego polepszania jakości świadczonych usług może, na podstawie indywidualnej zgody usługobiorcy przetwarzać jego dane osobowe dla celów marketingowych, reklamowych, badania rynku oraz preferencji usługobiorców. Zgoda usługobiorcy

może być wycofana w każdym czasie. W celu wycofania zgody należy skontaktować się z nami na adres e-mail: [agnieszka.ligocka@framfinanse.pl](mailto:agnieszka.ligocka@framfinanse.pl).

8. Przesyłany naszym klientom newsletter może zawierać zarówno informacje bezpośrednio dotyczące działalności FRAM Finanse Sp. z o.o., jak też podmiotów będących partnerami naszej Spółki, tj. Niepubliczne Przedszkole Dwujęzyczne Ogród Montessori Piła, Platinum Financial Sp. z o.o. sp.k. Pragniemy podkreślić, że każda taka przesyłka zawiera specjalny link, umożliwiający rezygnację z dalszego otrzymywania przesyłek e-mailowych lub SMS zawierających informację handlową.
9. Państwa dane osobowe, wskazane w pkt. 4, mogą być udostępnione:
  - podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa,
  - podmiotom związanym z FRAM Finanse Sp. z o.o. umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych: tj. podmioty zapewniające naszej Firmie obsługę informatyczną, w tym usługi hostingu, kancelarie prawne oraz upoważnieni wykonawcy umów cywilnoprawnych. Podmioty, którym w trakcie naszej współpracy powierzamy przetwarzanie danych osobowych, zapewniają odpowiednie sposoby zabezpieczenia danych oraz gwarantują ich pełne bezpieczeństwo, co jest potwierdzone m.in. zapisami stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz regulaminami świadczonych przez nie usług.
  - Administrator Danych deklaruje, że nie przekazuje i nie zamierza przekazywać danych osobowych użytkowników serwisu do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

### **Okresy przechowywania danych osobowych**

1. Dane osobowe użytkowników serwisu <https://framfinanse.pl> będą przez nas przechowywane przez okres wskazany w przepisach ustawy o rachunkowości, prawa podatkowego oraz prawa cywilnego, niemniej nie dłużej niż 10 lat od ostatniej operacji dokonanej na danych klienta zawartych w naszych zasobach informacyjnych, a w szczególności:
  - przez czas realizacji umowy związanych z uczestnictwem w organizowanych przez nas szkoleniach, a po jej wykonaniu – przez wynikający z prawa okres przedawnienia roszczeń oraz wymóg posiadania dokumentacji księgowej i rachunkowej,
  - do czasu usunięcia konta użytkownika – na jego życzenie,
  - do czasu wycofania zgód - w przypadku udzielonych zgód w celach marketingowych,
  - do czasu udzielenia pełnej informacji w przypadku skorzystania z formularza kontaktowego – jeżeli nie będziemy posiadali innej podstawy prawnej.Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane / anonimizowane.
2. Dane przetwarzane przez nas na podstawie dobrowolnej zgody klienta przechowywane są do momentu, w którym wycofa zgodę lub ustanie deklarowany cel przetwarzania danych.
3. Po upływie wskazanych wyżej okresów Państwa dane będą trwale usunięte z naszej bazy danych.

### **Zabezpieczenia**

1. Serwis <https://framfinanse.pl> chroniony jest środkami bezpieczeństwa przed utratą, niewłaściwym wykorzystaniem i modyfikacją Państwa danych. Zobowiązujemy się chronić wszelkie ujawnione

nam informacje zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami oraz normami ochrony bezpieczeństwa.

2. Deklarujemy, że dostęp do Państwa danych osobowych mają wyłącznie osoby uprawnione przez FRAM Finanse Sp. z o.o., odpowiednio przeszkolone w zakresie zasad i sposobów przetwarzania tych danych oraz zachowania tajemnicy danych osobowych.

### **Odpowiedzialność usługodawcy**

1. Nasz serwis zawiera lub może zawierać odnośniki do innych stron internetowych. FRAM Finanse Sp. z o.o. nie bierze odpowiedzialności za zasady zachowania prywatności obowiązujące na tych stronach - poza serwisem <https://framfinanse.pl> - i nie gwarantuje wiarygodności informacji pobranych z sieci Internet.
2. FRAM Finanse Sp. z o.o. nie przyjmuje odpowiedzialności za wszelkiego rodzaju bezpośrednie, pośrednie lub przypadkowe uszkodzenia mogące wystąpić w związku z dostępem lub korzystaniem z naszej strony internetowej, w tym także za straty bądź uszkodzenia wywołane przez zainfekowanie komputera użytkownika wirusem.

### **Mechanizm cookies na stronie <https://framfinanse.pl>**

Informacje w tym zakresie dostępne są w naszym serwisie w zakładce „POLITYKA COOKIES”.

### **Zmiany**

W przypadku zmiany niniejszej „Polityki prywatności”, wprowadzone zostaną odpowiednie modyfikacje do powyższych zasad i postanowień.

### **Kontakt**

1. W razie jakichkolwiek pytań lub uwag dotyczących niniejszej deklaracji ochrony prywatności lub jakichkolwiek praktyk stosowanych w naszym serwisie, względnie w celu uzyskania informacji na temat Państwa danych osobowych przetwarzanych przez FRAM Finanse Sp. z o.o., jako ich Administratora, w tym możliwości dostępu do treści tych danych lub ich poprawiania, prosimy o kontakt pod adresem [agnieszka.ligocka@framfinanse.pl](mailto:agnieszka.ligocka@framfinanse.pl).
2. W celu cofnięcia zezwolenia na przetwarzanie danych osobowych lub rezygnacji z otrzymywania od nas drogą elektroniczną jakichkolwiek informacji lub materiałów należy wysłać e-mail ze stosowną informacją na adres: [agnieszka.ligocka@framfinanse.pl](mailto:agnieszka.ligocka@framfinanse.pl).
3. Abonent newslettera może zrezygnować z jego otrzymywania klikając przycisk „anuluj subskrypcję” umieszczony pod każdą wiadomością z newslettera.

Zarząd FRAM Finanse Sp. z o.o.